



Preguntas Frecuentes - ECUBID

1. ¿Cómo puedo ofertar por un lote?

Para ofertar en ECUBID, primero debe registrarse como usuario verificado. Luego, simplemente ingrese al lote de su interés y coloque su oferta siguiendo las instrucciones en pantalla.

2. ¿Qué es el precio mínimo?

El precio mínimo es el valor más bajo aceptado para la venta de un lote. Si su oferta no alcanza este valor, el lote no se adjudicará, aunque usted sea el mejor postor.

3. ¿Cuánto cuesta participar en ECUBID?

Registrarse y ofertar es gratuito. Sin embargo, en caso de adjudicación de un lote, se aplicarán comisiones de comprador, detalladas en los Términos y Condiciones de cada subasta.

4. ¿Qué es una oferta automática y qué es una oferta manual?

- Oferta automática: Usted fija su oferta máxima, y el sistema pujará automáticamente por usted en incrementos mínimos hasta alcanzar su límite.
- Oferta manual: Usted realiza cada oferta de forma manual, controlando cada incremento.

5. ¿Cómo funciona el proceso de pago?

Después de ganar una subasta, recibirá una factura. El pago debe completarse en los plazos establecidos, por transferencia bancaria o medios habilitados en la plataforma.

6. ¿Puedo inspeccionar los lotes antes de ofertar?

Sí. ECUBID promueve la inspección previa. Consulte la información del lote para coordinar una visita o participar en jornadas de inspección programadas.

7. ¿Qué pasa si gano una subasta y no pago?

Ganar una subasta implica un compromiso legal. Si no realiza el pago, podría enfrentar sanciones, penalidades, y la suspensión de su cuenta.

8. ¿Puedo retirar los lotes después de la compra?

Sí. Una vez realizado el pago completo, podrá coordinar el retiro de los lotes en las fechas y condiciones indicadas en cada subasta.

9. ¿Qué comisiones adicionales debo considerar?

Además del precio final del lote, deberá pagar una comisión de comprador y, en algunos casos, impuestos locales. Todos los cargos están detallados antes de ofertar.

10. ¿ECUBID se encarga del transporte de los lotes?

No. El transporte es responsabilidad del comprador. ECUBID puede sugerir transportistas de confianza, pero no asume responsabilidades sobre el traslado.

Importante:

"Lea siempre los Términos y Condiciones específicos de cada subasta para evitar inconvenientes."